

Residence Tergouw
T.a.v. de directie
Oude Groenestraat 6
6678 MB Oosterhout (Gld)



Oosterhout: 24 april 2026

Betreft : voortgangsgesprek en gemaakte afspraken

Geachte directie,

Naar aanleiding van uw bericht en de daarin geschetste interpretatie van de gemaakte afspraken, voelen wij ons genoodzaakt om een aantal zaken nadrukkelijk recht te zetten.

Strikte scheiding dossiers - persoonlijke betalingsverplichtingen

Wij stellen vast dat individuele (juridische) dossiers van bestuursleden door u worden gekoppeld aan de gesprekken over de infrastructuur. Dit is onacceptabel.

Het feit dat individuele bestuursleden er voor kiezen om openstaande facturen al dan niet te voldoen, betreft uitsluitend een aangelegenheid in hun hoedanigheid als bewoner.

Verzoeken tot betaling van openstaande posten zijn derhalve individuele verzoeken en kunnen niet worden aangemerkt als een aangelegenheid van het bestuur als collectief.

Dit betreft nadrukkelijk geen bestuurlijke verantwoordelijkheid.

Het vermengen van deze trajecten achten wij ongepast en potentieel beïnvloedend voor een zuivere onderhandelingspositie.

De door de heer Martijn Snel richting Rob Hermans gedane uitspraak dat het bestuur geen gesprekspartner zou zijn zolang niet alle bestuursleden hun openstaande facturen volledig hebben voldaan, achten wij dan ook ongefundeerd en onacceptabel.

Deze stelling miskent de onafhankelijke positie van het bestuur.

Daarnaast is het delen of bespreken van informatie over wie wel of niet facturen heeft voldaan, zowel richting andere bestuursleden als richting overige bewoners een inbreuk op de privacybescherming en wordt door ons nadrukkelijk afgekeurd.

Wij verzoeken u dan ook per direct iedere vorm van verwerking of verspreiding van persoonsgegevens met betrekking tot het betalingsgedrag van individuele bewoners en/of bestuursleden achterwege te laten.

Kern van het overleg: infrastructuur

Wij willen nadrukkelijk in herinnering brengen dat het gesprek tussen de BBRT en Tergouw primair ziet op het aanleggen en vervangen van de sleuf op het park.

Wij constateren echter dat Tergouw de focus verlegt naar (gedeeltelijk) onbetaalde rekeningen van bewoners en het bestuur hierin tracht te betrekken.

Dit beschouwen wij als een onjuiste en ongewenste verschuiving van het gespreksonderwerp.

Liquiditeitspositie is een bedrijfsaangelegenheid

De door u geschetste liquiditeitsproblematiek is en blijft een aangelegenheid van Tergouw.

Het betreft een gevolg van de door u gevoerde bedrijfsvoering, een intern financieel vraagstuk en een verantwoordelijkheid die niet kan en mag worden afgewenteld op de BBRT of de bewoners. De BBRT is geen financier, geen mede-investeerder en geen partij die verantwoordelijk kan worden gehouden voor het oplossen van bedrijfsrisico's of liquiditeitsproblemen.

Bedrijfsvoering en financiële keuzes

Wij merken op dat de huidige situatie mede het gevolg lijkt te zijn van structurele keuzes binnen de bedrijfsvoering van Tergouw, waaronder het ontbreken van adequate reserveringen voor toekomstige vervangingsinvesteringen en het uitblijven van afschrijvingen op infrastructuur, terwijl tegelijkertijd gedurende jaren substantiële bedragen aan bewoners in rekening zijn gebracht voor netwerkonderhoud. Dit zijn ondernemingsbeslissingen en -risico's die volledig binnen de risicosfeer van Tergouw vallen.

Daarnaast geeft Tergouw zelf aan dat er bewoners zijn die al jarenlang geheel of grotendeels niet betalen. Wij begrijpen dat dit een negatieve invloed heeft op de liquiditeitspositie en wij onderschrijven dat het onwenselijk is dat bewoners niet aan hun betalingsverplichtingen voldoen, zoals wij vermeld hebben in onze nieuwsbrief naar de leden "BWO-actueel". Echter, ook dit betreft een gevolg van keuzes binnen de bedrijfsvoering van Tergouw.

Het al dan niet handhaven van betalingsverplichtingen – inclusief het nemen van (tijdige) incasso- of juridische maatregelen – ligt volledig binnen de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Tergouw zelf. Het uitblijven van dergelijke acties kan niet worden aangewend als argument om financiële druk of verantwoordelijkheid neer te leggen bij de BBRT of de bewoners als collectief.

Bestuurlijke integriteit en eenheid

Voorts constateren wij dat er rechtstreeks contact wordt gezocht met individuele bestuursleden, waarbij suggesties worden gewekt van onderlinge verschillen binnen het bestuur.

Wij wijzen dit nadrukkelijk van de hand.

Het bestuur functioneert als één ondeelbaar geheel, opereert op basis van gezamenlijke besluitvorming en communiceert extern uitsluitend via afgestemde bestuursstandpunten.

Correspondentie vanuit het secretariaat vertegenwoordigt het officiële en unanieme standpunt van het bestuur. Pogingen om individuele bestuursleden separaat te benaderen en/of te positioneren, kwalificeren wij als ongewenst en niet bevorderlijk voor een constructieve samenwerking.

Verzoek en kader voor vervolg

Wij verzoeken en verwachten van Tergouw dat:

1. Onjuiste aannames en interpretaties per direct schriftelijk door de directie worden gecorrigeerd
2. Individuele dossiers strikt gescheiden blijven van collectieve vraagstukken
3. Tot op heden hebben wij nog geen antwoord ontvangen op de door ons gestelde vragenlijst die wij in januari hebben gestuurd.
4. Het gesprek zich richt op het beoogde onderwerp: de sleuf
5. De verantwoordelijkheid voor interne financiële problematiek bij Tergouw zelf blijft
6. Alle formele communicatie met het bestuur verloopt via het secretariaat
7. Het bestuur als gesprekspartner wordt erkend voor collectieve onderwerpen

Wij blijven bereid tot overleg over een integrale oplossing, mits dit plaatsvindt op basis van correcte uitgangspunten, transparantie en wederzijds respect voor rollen en verantwoordelijkheden.

Met vriendelijke groet,
Bestuur BBRT

Rob Hermans - Voorzitter
Veronica de Vos - Secretaris
Ferry Zwanikken - Penningmeester
Marcel Vos - Bestuurslid
Rob Smittenaar - Bestuurslid
Annemarie Marlet - Bestuurslid