

Residence Tergouw
T.a.v. de directie
Oude Groenestraat 6
6678 MB Oosterhout (Gld)



Oosterhout: 19 september 2026

Betreft : bediening goederenslagboom

Geachte directie,

Wij ontvangen vanuit de bewoners zeer regelmatig klachten over de werking van de leveranciersslagboom. Ondanks dat deze problemen al meerdere malen - zelfs jarenlang - bij het kantoor en bij Tergouw zijn gemeld, lopen de wachttijden bij de slagboom nog steeds regelmatig fors op.

De gevolgen zijn inmiddels aanzienlijk. Pakketbezorgers blijken niet bereid om langdurig bij de slagboom te wachten en laten pakketten vervolgens buiten het park, bij de openbare brievenbussen, achter. Dit veroorzaakt veel ongemak voor bewoners en brengt bovendien het risico met zich mee dat pakketten onbeheerd achterblijven.

Nog zorgwekkender vinden wij dat ook zorgverleners met regelmaat lange tijd voor de slagboom staan te wachten. Wij horen dat zij meerdere keren opnieuw op de knop moeten drukken omdat de verbinding wordt verbroken. Het kan naar onze mening niet de bedoeling zijn dat mensen die voor noodzakelijke zorg het park moeten bezoeken, geen betrouwbare en directe toegang hebben.

Wij verzoeken jullie daarom, namens een groot deel van de bewoners en in ieder geval namens de circa 140 chalet eigenaren en leden van de BBRT, om dit probleem nu daadwerkelijk structureel op te lossen.

De bewoners betalen jaarlijks tienduizenden euro's voor onderhoud en bediening van de slagbomen. Daar mag naar onze mening tegenover staan dat een essentiële voorziening als de leveranciersslagboom betrouwbaar functioneert en dat leveranciers, bezorgers en zorgverleners op een normale en praktische wijze toegang tot het park kunnen krijgen.

Wij verzoeken jullie dan ook om op korte termijn aan te geven:

- wat momenteel de oorzaak is van de problemen met de leveranciersslagboom
- welke maatregelen Tergouw gaat nemen om de werking structureel te verbeteren
- op welke termijn deze maatregelen worden uitgevoerd

Wij gaan ervan uit dat dit probleem, dat al geruime tijd bekend is, nu met prioriteit wordt opgepakt.

Wij zien jullie reactie graag op korte termijn tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Bestuur BBRT

Rob Hermans - Voorzitter
Veronica de Vos - Secretaris
Ferry Zwanikken - Penningmeester
Marcel Vos - Bestuurslid
Rob Smittenaar - Bestuurslid