

Oproep aan alle parkbewoners: ervaringen met het beheer van Tergouw

Beste medeparkbewoners,

Over enkele maanden valt de nieuwe jaarnota van Tergouw weer op de deurmat. Een aanzienlijk deel daarvan bestaat uit de beheervergoeding. Tegelijkertijd ontvangen wij als bestuur van de BBRT steeds meer signalen dat de kwaliteit en bereikbaarheid van het beheer de afgelopen periode sterk zijn verslechterd.

Het afgelopen jaar hebben wij veel klachten van bewoners ontvangen over onder andere slecht onderhoud, gebrekkige bereikbaarheid, problemen met de toegang voor leveranciers en onvoldoende beheer en handhaving. Daar staat tegenover dat de beheervergoeding jaarlijks blijven stijgen.

Ook in de onlangs verschenen nieuwsbrief van Tergouw is aangekondigd dat de heer J. Greveling uit dienst treedt. Voor ons als bestuur is dit aanleiding om opnieuw kritisch te kijken naar de wijze waarop het beheer op ons park wordt uitgevoerd en naar de vraag of de in rekening gebrachte beheervergoeding nog in verhouding staan tot de daadwerkelijk geleverde dienstverlening.

Wij willen graag weten wat er op het park speelt

Als BBRT-bestuur onderzoeken wij welke mogelijkheden er zijn om verbetering van het beheer af te dwingen en/of de hoogte van de beheervergoeding ter discussie te stellen. Eerdere ingebrekestellingen richting de directie hebben helaas onvoldoende effect gehad. Om hierin zorgvuldig en goed onderbouwd te werk te kunnen gaan, willen wij de tekortkomingen in het beheer zo breed en objectief mogelijk in kaart brengen.

Daarom vragen wij alle parkbewoners – zowel leden als niet-leden van de BBRT – om hun ervaringen met ons te delen. Heeft u de afgelopen jaar problemen ervaren met het beheer? Heeft u een klacht ingediend waar niets of onvoldoende mee is gedaan? Heeft u een incident meegemaakt waarbij Tergouw zich volgens u niet heeft gehouden aan een verplichting uit de overeenkomst? **Laat het ons dan weten.**

Waar mogelijk ontvangen wij graag een foto of filmpje ter onderbouwing. Vermeld daarbij uw naam en chaletnummer, zodat wij de melding indien nodig kunnen verifiëren. Alle meldingen en bijbehorende gegevens worden door het bestuur vertrouwelijk en anoniem behandeld.

Waar kunt u bijvoorbeeld aan denken?

Receptie / lokaal aanspreekpunt – is er een adequaat en bereikbaar aanspreekpunt?

24-uurs beschikbaarheid – is er bij calamiteiten en noodsituaties voldoende hulp en bereikbaarheid?

Administratie – is de communicatie goed, worden brieven/emails/telefoon beantwoord?

Leveranciersslagboom – zijn de wachttijden acceptabel of zijn er incidenten geweest?

Schoonhouden openbare plaatsen – worden openbare gedeelten voldoende schoongehouden?

Openbare verlichting – is verlichting voldoende en worden storingen tijdig opgelost?

Verkeers- en parkeervoorzieningen – zijn deze in goede staat en wordt er voldoende op toegezien?

Handhaving snelheid – wordt de maximale snelheid van stapvoets rijden daadwerkelijk gehandhaafd?

Wegen en paden – worden deze schoon, veilig en vrijgehouden?

Groenvoorzieningen – worden het openbare groen en de beplanting voldoende onderhouden?

Watervgangen en vijvers – vindt het noodzakelijke onderhoud plaats?

Parkfaciliteiten – functioneren de voorzieningen die ten dienste staan van het park naar behoren?

Handhaving parkreglement – wordt er consequent gehandhaafd op gemaakte afspraken?

Ook andere ervaringen of klachten met betrekking tot het beheer zijn van harte welkom.

Uw melding is van groot belang!

Klachten worden door Tergouw helaas gemakkelijk afgedaan als individuele incidenten.

Door de ervaringen van zoveel mogelijk bewoners gezamenlijk en gestructureerd te verzamelen, kunnen wij beter inzichtelijk maken welke problemen zich voordoen, hoe vaak deze voorkomen en waar sprake is van structurele tekortkomingen. Uw melding kan daarom bijdragen aan een sterker en beter onderbouwd dossier van de bewoners en aan de vervolgstappen die wij als bestuur willen zetten.

Heeft u iets meegemaakt of ervaart u problemen met het beheer? Laat het ons weten.

U kunt uw melding sturen naar: **secretariaatbbrt@outlook.com** of schriftelijk deponeren in: brievenbus 79

Met vriendelijke groet,
Het bestuur van de BBRT