

Onderwerp: Nieuwsbrief
Datum: 9 juni 2026
Kenmerk: RT20260609001

Geachte bewoners,

In deze nieuwsbrief willen wij u informeren over een aantal lopende zaken.

Last onder dwangsom ACM

De ACM heeft inmiddels geconcludeerd dat Residence Tergouw voldoet aan de last onder dwangsom die de ACM op 18 december 2025 had opgelegd. Residence Tergouw heeft haar boekhouding voor elektriciteit en gas afgezonderd van de overige activiteiten op het park.

De ACM was ook voornemens om aan Residence Tergouw een nieuwe last onder dwangsom op te leggen waarbij op korte termijn gestopt zou moeten worden met het leveren van gas en elektra. De ACM heeft dit traject voorlopig op hold gezet omdat voldoende aannemelijk is gemaakt dat het graafwerk op het park uitgevoerd zal gaan worden, waarna Liander het nieuwe elektra- en gasnet kan gaan aanleggen. De ACM heeft wel aangegeven dat ze er op zal toezien dat de toezegging wordt nagekomen. De ACM houdt de optie open om alsnog te gelasten dat gestopt wordt met het leveren van gas en elektra als de afspraken niet worden nagekomen.

De communicatie tussen de ACM en Residence Tergouw was open en constructief. Het is zeer positief dat dit heeft geleid tot het opschorten van de handhaving.

Voorfinanciering grondwerk nutsvoorzieningen

In november 2025 heeft Residence Tergouw naar alle bewoners een factuur gestuurd voor de kosten van de aanleg van een nutssleuf in de wegen op het park. Een deel van de bewoners heeft inmiddels betaald. Daarnaast heeft een aanzienlijk deel van de bewoners gemeld dat zij bereid zijn om te betalen, maar dat ze eerst willen zien dat er echt wat gaat gebeuren.

De ACM had de afgelopen maanden een zeer duidelijke boodschap: als er geen concrete toezeggingen komen dat Liander het gas- en elektranet kan gaan aanleggen, dan moet Residence Tergouw binnen enkele maanden stoppen met het leveren van gas en elektra. Het concept-besluit hiervoor lag al klaar.

Door het uitblijven van betalingen bleef er slechts één optie over: het aangaan van een financiering waarmee de graafwerkzaamheden kunnen worden voorgefinancierd. Dit is inmiddels geregeld, wat betekent dat de start van het graafwerk kan worden ingepland. Voor het beheer van het gas- en elektranet is de consequentie wel dat de bedrijfsvoering van Residence Tergouw, naast alle kosten vanwege de handhaving door de ACM, ook te maken krijgt met bijkomende financieringskosten.

In dat kader willen wij als beheerder nogmaals een oproep doen om de betalingsverplichtingen na te komen. Die verplichting blijft bestaan, ook nu een voorfinanciering is geregeld. Residence Tergouw is op grond van de algemene voorwaarden gerechtigd om werkzaamheden die van overheidswege of van de zijde van nutsbedrijven zijn voorgeschreven, te laten uitvoeren en de kosten daarvan in rekening te brengen bij de bewoners op het park. Gelet op de actuele ontwikkelingen, doet Residence Tergouw hierbij voor een laatste keer het aanbod dat geen rente- en incassokosten in rekening worden gebracht indien de totale betaling uiterlijk vrijdag 19 juni 2026 is voldaan.

Het betalen van de kosten is essentieel om tot aflossing van de financiering te komen en om een eindsituatie haalbaar te maken waarbij de gemeente het eigendom en beheer van Residence Tergouw overneemt.

Start werkzaamheden grondwerk

Residence Tergouw heeft de opdracht voor het grondwerk inmiddels verstrekt aan aannemer Van Dalen. De start van het werk is gepland per **begin september 2026**. Als de werkzaamheden en de fasering met Van Dalen zijn afgestemd, zullen wij u hierover nader informeren via een volgende nieuwsbrief.

Overleg gemeente over intentiebesluit

Residence Tergouw is in gesprek met de Gemeente Overbetuwe over de stappen die nog genomen moeten worden om tot uitvoer te komen van het in december 2025 genomen intentiebesluit. De intentie is dat de gemeente het eigendom en beheer van de infrastructuur op het park overneemt. Het is echter nog te vroeg om daar iets concreets over te zeggen. Zodra er meer duidelijk is, zullen wij u hierover informeren in een volgende nieuwsbrief.

Communicatie naar bewoners

Na intern overleg is besloten om de communicatie naar de bewoners in de komende periode primair te laten verlopen via onze nieuwsbrief. Op die manier willen we zorgen dat richting alle bewoners op eenzelfde, eenduidige wijze wordt gecommuniceerd.

In de afgelopen periode heeft regelmatig overleg plaatsgevonden met het bestuur van de BBRT, vervolgens informeerde de BBRT haar achterban over deze overleggen. Meerdere bewoners gaven aan de indruk te hebben dat BBRT-leden eerder of uitgebreider werden geïnformeerd. Hoewel alle bewoners dezelfde informatie van Tergouw ontvingen en er geen verschil bestond in de inhoud van de informatievoorziening, begrijpen wij dat deze indruk kon ontstaan. Om misverstanden hierover te voorkomen, zullen wij alle bewoners voortaan gelijktijdig via onze nieuwsbrief informeren.

Aanspreekpunt en beschikbaarheid beheerder

De transformatie van Residence Tergouw van recreatiepark naar woonwijk heeft als consequentie dat voorzieningen die nuttig waren voor de recreatiefunctie, nu geen toegevoegde waarde meer hebben. Dit geldt inmiddels ook voor het 'entree-/receptiegebouw'. De kantoorwerkzaamheden zijn uitbesteed en worden op afstand afgehandeld.

In de algemene voorwaarden is geregeld dat de beheerder, of een door de beheerder aan te wijzen derde, moet zorgen voor een lokaal aanspreekpunt en voor een 24-uurs beschikbaarheid in geval van calamiteiten/nood. De familie Van Tergouw blijft optreden als aanspreekpunt en is voorlopig ook nog beschikbaar in geval van calamiteiten/nood. We zijn echter in gesprek met een externe alarmcentraledienst over het uitbesteden en opvolgen van doormeldingen bij calamiteiten/nood. Informatie volgt zodra hier meer over bekend is.

Tot slot

Met het aantrekken van een voorfinanciering en het verstrekken van de opdracht voor het graafwerk is een belangrijke stap gezet. Hierdoor wordt het mogelijk om Liander te laten starten met de aanleg van een nieuw gas- en elektranet en wordt toegewerkt naar een situatie die voldoet aan de Energiewet. Handhaving vanuit de ACM is daarna dan ook niet meer aan de orde.

Vanuit Residence Tergouw blijven we ons inzetten om toe te werken naar een eindsituatie waarbij de gemeente Overbetuwe het eigendom en beheer van de wegen en infrastructuur op het park overneemt.

Residence Tergouw